

Kallnach, en mai 2023

Nouveau système d'inscription pour la réception des marchandises

Chère Madame, cher Monsieur

Nous avons le plaisir de vous informer de notre nouvelle solution pour la réception des marchandises. La plateforme "Terminland" remplacera l'inscription manuelle et offre l'avantage de pouvoir planifier les envois de manière encore plus flexible. En contrepartie, nous pouvons vous garantir, ainsi qu'à nous-mêmes, une réception efficace des marchandises grâce à une plus grande sécurité de planification. Veuillez tenir compte de nos nouvelles directives pour tous les clients de l'entrepôt de Marti Logistik à Kallnach. Celles-ci doivent être respectées sans exception pour toutes les livraisons de marchandises en palettes à partir du 1er juin 2023.

Les colis individuels livrés par un service de messagerie ne doivent pas être annoncés dans l'outil.

L'avis de livraison doit être effectué conformément à la procédure ci-jointe :

- 24 heures avant la date prévue pour toutes les livraisons.
- Les indications suivantes doivent être fournies lors de la notification:
 - Adresse et nom corrects du destinataire
 - Nom du transporteur
 - Numéro de PO
 - Numéro d'article
 - nombre de palettes
 - créneau horaire souhaité
- Votre avis n'est valable que lorsque vous avez reçu de notre part une confirmation par mail avec un code de référence a été reçue.
- En cas de retard, le créneau convenu est annulé et le prochain créneau libre est attribué.
- Le chauffeur doit connaître le code de référence lors de l'inscription.
- Les documents de livraison avec le nombre d'emballages, le nombre d'unités de vente ainsi que le numéro d'article doivent être présentés.
- Liste d'importation Confirmation de douane, CMR avec cachet, agence de dédouanement ou confirmation de dédouanement reconnue par nous comme équivalente doivent être présentées.

Veillez noter que:

- Les envois non avisés sont refusés ou déchargés selon les frais de régie.
- Les envois déchargés sans autorisation ou simplement déposés par le chauffeur entraînent un surcroît de travail et doivent être facturés dans leur intégralité.

Nous vous prions d'en informer vos expéditeurs ou transporteurs.

Pour toute question, l'équipe de réception des marchandises se tient à votre disposition aux coordonnées suivantes :

Mail : kallnachlager@marti-logistik.ch

Nous vous remercions de votre attention.

Marti Logistik



Marc Walder